

# ご自宅にてお薬の服薬指導及びお受け取りが可能です

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、流行期間中は薬局でも電話などによる服薬指導が可能となりました。患者さまはご自宅や都合の良い場所で、お薬の受け取りが可能です。

「新型コロナウイルスの感染拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」

(<https://www.mhlw.go.jp/content/000621316.pdf>)

※令和2年4月10日厚生労働省医政局医事課、医薬・生活衛生局総務課事務連絡

## 電話等での服薬指導を行うためのステップ

### 【STEP1】電話等を用いて医療機関を受診する

詳細につきましては、受診を希望される医療機関へ直接お問い合わせ下さい。



### 【STEP2】医療機関から薬局へ処方箋を送信(FAX など使用)

診療後、医療機関から自宅近くなど患者様ご希望の薬局に、医療機関から直接処方箋が送信されます。患者様が来局して頂く必要はございません。



### 【STEP3】電話等で服薬指導実施

薬局で処方箋受理、患者様にご連絡後、薬剤師がお電話等で服薬指導を実施させていただきます。



### 【STEP4】お薬お受け取り

服薬指導終了後、患者様のご自宅にお薬を配送致します。お受け取りはご家族の方でも結構です。通常通りご来局頂くことももちろん可能です。

※お薬の配送に配送費がかかる場合は、原則着払い対応にてお願い致します（お支払方法詳細は服薬指導時にご確認下さい）



電話服薬指導をお受けになりたい方で、ご不明点がございましたら、お気軽に薬局までご連絡下さい。

※お問い合わせ方法

・電話：045-560-6501

・お問い合わせフォーム（メール）：<http://www.lility.co.jp/form.php>

・FAX：045-561-6501

・LINE：<https://lin.ee/pjB5wSv> id:@145vbppo